MINISTERO DEL TURISMO
REPUBBLICA ITALIANA

Corso di Specializzazione rivolto alle Guide Turistiche

"Tecniche di comunicazione per persone con disabilità"

Autorizzato con Decreto Ministeriale prot n. 10683 del 28/01/2026

Erogato da "Fondazione Campus Studi del Mediterraneo"

01.Descrizione

Il progetto è dedicato alle guide che intendano specializzarsi nella gestione e conduzione di visite guidate inclusive. Il percorso è articolato in 6 moduli consecutivi per un totale di 50 ore. Il primo modulo si svolgerà on-line e gli altri in presenza a Lucca, presso la sede di Fondazione Campus. Nel modulo finale è prevista una visita alla Fondazione Istituto dei Ciechi di Milano durante la quale i discenti parteciperanno all'attività "Dialogo nel Buio", una mostra/percorso che si differenzia da un'esposizione tradizionale per l'assenza totale di luce e per il fatto che i visitatori per esplorare gli ambienti devono affidarsi esclusivamente ai sensi del tatto, dell'udito, dell'olfatto, del gusto. La visita è inclusa nel costo del corso.

Sempre nell'ultimo modulo è prevista una testimonianza dell'Associazione Luccasenzabarriere, che porterà il proprio caso studio e ricerche svolte, ma presenterà suggerimenti utili per una comunicazione efficace e di Giada Paolini, guida in corso di certificazione LIS, che porterà la sua esperienza sul percorso intrapreso e fornirà spunti di riflessione su come adattare la visita in caso di persone con disabilità uditive.

Il progetto si distingue per:

- uno stile formativo pratico composto da lezioni frontali dialogate, lavori di gruppo e simulazioni, testimonianze di esperti e persone con disabilità, analisi di casi studio e buone pratiche, attività esperienziali sul campo.
- presenza di docenti con pluriennale esperienza professionale come guida turistica e Disability Manager

Il corso si conclude con un esame finale che consiste nella presentazione di un project work in cui il partecipante sarà chiamato a progettare di itinerario turistico accessibile.

Il progetto è svolto in collaborazione e con il supporto tecnico di AIT srl, che metterà a disposizione la piattaforma per le iscrizioni e lo svolgimento delle attività on-line.

Al termine del corso i partecipanti acquisiranno le seguenti competenze:

- Identificare le principali barriere fisiche, sensoriali, culturali e alimentari presenti nei contesti turistici.
- Conoscere i principi della progettazione universale e le principali buone pratiche nel turismo inclusivo.
- Progettare itinerari turistici accessibili e inclusivi per diversi tipi di disabilità.
- Adattare percorsi di visita, contenuti e materiali informativi in funzione dei bisogni dei visitatori.
- Utilizzare strumenti e tecnologie inclusive a supporto dell'esperienza turistica.
- Collaborare con enti, associazioni e operatori del turismo inclusivo.
- Applicare tecniche di comunicazione verbale e non verbale inclusive.
- Utilizzare un linguaggio appropriato, rispettoso e centrato sulla persona.
- Attivare competenze di empatia, ascolto attivo e gestione della relazione con gruppi eterogenei.

- Sperimentare modalità di comunicazione visiva, tattile e descrittiva (cenni di LIS e Braille).

02.Obiettivi e Finalità

Il progetto intende sviluppare conoscenze e competenze comunicative e relazionali necessarie per condurre visite guidate inclusive, rivolte a persone con differenti disabilità motorie, sensoriali, cognitive e psichiche.
Intende inoltre promuovere una visione del turismo come esperienza accessibile, accogliente e rispettosa delle diversità individuali, in linea con le Linee guida del Ministero del Turismo e la Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità.

Obiettivo	Descrizione
Obiettivo n. 1	*Acquisire competenze normative, tecniche e tecnologiche per comunicare efficacemente con persone con disabilità*
Obiettivo n. 2	*Apprendere gli strumenti utili alla progettazione e conduzione di visite guidate inclusive*
Obiettivo n. 3	*Fornire conoscenze necessarie alla collaborazione con enti e operatori del turismo accessibile*
Obiettivo n. 4	*Promuovere una cultura dell'accoglienza universale nel turismo*

03. Dettagli

Durata	*50 Ore*
Modalità di Frequenza	*Ibrida (20% on-line, 80% in presenza)*
Sede	*In presenza: Via del Seminario Prima, 790 Monte San Quirico – 55100 Lucca* *On-line: piattaforma Accademia Italiana per il Turismo*
Posti Disponibili	*70*
Costo	*580,00€ esente IVA Art. 10, comma 1, n. 20 – D.P.R. 633/1972* *(a carico del partecipante le spese di trasferta a Milano)*

04. Struttura del Corso

Nome del Modulo	Descrizione	Durata
Modulo 1. Introduzione al turismo accessibile	*Disabilità, accessibilità e inclusione nel turismo: concetti base relativamente alle disabilità, alle barriere fisiche e culturali e all'accessibilità - Normativa nazionale ed europea (L. 104/92, Convenzione ONU, Linee Guida MITUR).* *Il ruolo sociale della guida turistica inclusiva e la responsabilità del professionista nella realizzazione di itinerari accessibili e inclusivi.*	*10 Ore*
Modulo 2. Tecniche di comunicazione inclusiva	*Comunicazione verbale, non verbale, linguaggio appropriato, empatia e ascolto attivo.*	*6 Ore*
Modulo 3. Chi sono le persone con disabilità	*Cenni di LIS e Braille, comunicazione visiva e tattile, descrizione e narrazione accessibile. Le barriere fisiche, culturali, alimentari.*	*8 Ore*
Modulo 4. Adattamento dei percorsi e materiali di visita	*Strumenti e tecnologie inclusive, progettazione universale, esempi di buone pratiche.*	*6 Ore*
Modulo 5. Laboratorio pratico	*Simulazioni e role playing; creazione di itinerari accessibili; analisi di casi reali.*	*10 Ore*
Modulo 6. Esperienza sul campo	*Visita alla Fondazione Istituto dei Ciechi di Milano; incontri con operatori del turismo inclusivo e guide LIS.*	*10 Ore*

05. Certificazione Rilasciata

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di specializzazione riconosciuto dal Ministero del Turismo.

Per ottenere la certificazione è necessario:

- Avere frequentato almeno l'80% delle ore complessive del corso;
- Avere superato la prova finale, che consiste nell'elaborazione di un progetto di itinerario turistico accessibile in una città a sua scelta.

In caso di interruzione del percorso, non è prevista la certificazione parziale delle ore svolte

Il corso è valido per **l'aggiornamento professionale delle guide turistiche** secondo la normativa vigente.

06. Contatti Utili

Responsabile del Corso	*Antonella Marcucci*
Sito Web	https://accademiaitalianaturismo.it/ - https://www.fondazionecampus.it/
Email	*segreteria@accademiaitalianaturismo.it*
Telefono	*+39 0583 333420 (opzione 2)*
Cellulare	*+39 3291460294*